

Diósgyőri Mikulásvonat – Általános szerződési feltételek

Üzemeltető: Diósgyőrért Diósgyőri Vár Térségének Fejlesztéséért Közhasznú Alapítvány

Székhelye: 3530 Miskolc, Széchenyi u. 8. I/2.

Elérhetősége: diosgyorimikulasvonat@gmail.com

Adószám 18442173-2-05

Nyilvántartási szám 05-01-0001977

Nyilvántartó szerv Miskolci Törvényszék

Tárhely szolgáltató Tárhely.Eu

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. +36 1 789-2-789, support@tarhely.eu

A rendezvény lebonyolítója: University Sportmarketing Kft.

Székhelye: 3532 Miskolc, Liszt Ferenc utca 16/a

Elérhetősége: info@unisport.hu

Adószám: 13298436-2-05

Cégjegyzékszám: 05 09 011404

Általános Szerződési Feltételek

1.0 Általános információk

A Diósgyőri Mikulásvonat, a „Diósgyőrért” a Diósgyőri Vár Térségének Fejlesztéséért Közhasznú Alapítvány (Székhely: 3530 Miskolc, Széchenyi u. 8. I/2., Nyilvántartási szám: 05-01-0001977, adószám: 18442173-2-05, a továbbiakban Szervező) által szervezett rendezvénysorozat. A Szervező a Rendezvény bizonyos programjainak látogatását belépőjegyhez köti. A belépőjegy megvásárlásával a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre Szervező és a jegyek értékét kiegyenlítő magánszemély vagy cég (a továbbiakban Vevő) között.

Üzemeltető a rendezvény lebonyolításával az University Sportmarketing Kft. gazdasági társaságot bízta meg.

2.0 A Szervező adatai

Név: „Diósgyőrért” a Diósgyőri Vár Térségének Fejlesztéséért Közhasznú Alapítvány

Székhely címe: 3530 Miskolc, Széchenyi u. 8. I/2.

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Miskolci Törvényszék

Nyilvántartási szám: 05-01-0001977

Statisztikai számjel: 18442173-9499-569-05

Adószám: 18442173-2-05

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-128216/2017

Bankszámlaszám: MKB 10300002-10657653-49020011

IBAN: HU76 1030 0002 1065 7653 4902 0011

BIC kód: MKKB HU HB

E-mail cím:

A Szervező lebonyolító adatai:

A rendezvény lebonyolítója: University Sportmarketing Kft.

Székhelye: 3532 Miskolc, Liszt Ferenc utca 16/a

Elérhetősége: info@unisport.hu

Adószám: 13298436-2-05

Cégjegyzékszám: 05 09 011404

3.0 A Diósgyőri Mikulásvonat

3.1 A Diósgyőri Mikulásvonat (a továbbiakban Rendezvény) egy több programpontról álló kulturális eseménysorozat, melyen az események az alábbi típusokba sorolhatók:

Mesejáték: Interaktív szabadtéri mesejáték a Szervező által kiválasztott helyszíneken (Északerdő Zrt. által üzemeltetett Lillafüredi Állami Erdei Vasút különjáratai és a Lillafüredi parkban kialakított Mesebirodalomban megvalósuló Mesejáték kijelölt helyszínei – Miskolc-Lillafüred 38401/1, 38404, 38405 hrsz). Ezek a helyszínek korlátozott befogadóképességgel

rendelkeznek. A Szervező a Mesejáték látogatását belépőjegyhez köti, a jogosultságot a program során bármikor jogosult ellenőrizni.

Vonat / járat: A Mesejátékhoz elérhetőek vonatozással egybekötött belépőjegyek (vonattal utazom). Minden mesejátékhoz egy konkrét vonat / járat párosul. A vonatozással egybekötött részvételi jegy vásárlása esetén a jegy a vonatozás árát is magában foglalja a Miskolc Dorottya úti LÁEV végállomás – Miskolc-Lillafüred – Miskolc Dorottya úti LÁEV végállomás viszonylaton. A csak mesejátékra szóló részvételi jegy ára (egyéni utazom) nem tartalmazza a kisvonattal történő utazást.

Mikuláscsomag átadás: A Mikuláscsomag átadás a Mesejáték keretében történik, annak elválaszthatatlan része. A Mikuláscsomag átvételére jogosító jegyet külön meg kell vásárolni igény szerint online vagy a Jegyirodában, azonban erre kizárólag részvételi jeggyel együtt van lehetőség. Mikuláscsomag átadásra a Mesejátékon való részvétel nélkül nincs lehetőség.

Mesebirodalom: Díszletekkel, és tematikus dekorációval kiépített rendezvényhelyszín, amely a Miskolc-Lillafüreden (38401/1, 38404, 38405 hrsz), nyilvános helyszínen (park) található, és a Mesejáték időszakát és helyszíneit leszámítva, bárki számára ingyenesen látogathatók.

3.2 A Szervező a Mesejáték pontos műsortervét a Rendezvény honlapján (www.mikulasvonat.hu) ismerteti.

3.3 A Rendezvénysorozat időszaka: 2025. november 27 – december 14.

4.0 Jegyvásárlás és a szerződés létrejötte

A rendezvénysorozat egyes Mesejátékaira a Szervező személyes és online elővételi jegyvásárlási lehetőséget biztosít.

Személyes, regisztráció nélküli (a regisztráció ajánlott a jegyek későbbi visszakereshetősége miatt) jegyvásárlási lehetőség a Miskolci Tourinform irodában 3530 Miskolc, Széchenyi u. 16. (a továbbiakban Jegyiroda).

Online jegyfoglalás és jegyvásárlás a Rendezvényre a www.mikulasvonat.hu weboldalon (a továbbiakban: Webshop) keresztül. A Webshopban a Vevő regisztráció nélkül, és regisztráció létrehozásával is vásárolhat.

4.1 Az online jegyfoglalás lépései a következők:

4.1.1 A Vevő a Webshopban kiválasztja, melyik járatja, annak melyik vagonjába mennyi jegyet szeretne vásárolni. A Vevő itt kiválasztja a kívánt üléseket, és megadja mennyi mikuláscsomagot szeretne vásárolni, illetve, hogy jogosult e bármilyen kedvezményre. A Webshop jegyvásárlási felülete az alábbi oldalon érhető el: <https://www.mikulasvonat.hu/>

4.1.2 A Jegyek típusai és egységárai a következők:

Jegytípus	Ár
1. kategória - Előadás és vonat	6 000 Ft
1. kategória - Előadás, vonat és mikuláscsomag	7 800 Ft
2. kategória - Előadás és vonat	6 300 Ft
2. kategória - Előadás, vonat és mikuláscsomag	8 100 Ft
3. kategória - Előadás és vonat	6 700 Ft
3. kategória - Előadás, vonat és mikuláscsomag	8 500 Ft

Jegytípus	Ár
1. kategória - Előadás	3 900 Ft
1. kategória - Előadás és mikuláscsomag	5 600 Ft
2. kategória - Előadás	4 200 Ft
2. kategória - Előadás és mikuláscsomag	5 900 Ft
3. kategória - Előadás	4 600 Ft
3. kategória - Előadás és mikuláscsomag	6 300 Ft

2 éves korig a rendezvény díjmentesen látogatható, amennyiben a gyermek a vonaton a szülő ölében utazik.

4.1.3 Az árak bruttó árak, magyar forintban értendők.

4.1.4 Vevő megadja a vásárláshoz szükséges további adatait:

Név

E-mail cím

Telefonszám

Irányítószám és város

Számlázási adatok (Számlán szereplő név, adószám, számlázási cím)

4.1.5 A vonatképet ábrázoló felületen a Vevő kiválasztja a kívánt időpontot, a kívánt üléseket, és a kívánt jegytípust, majd megerősíti a foglalását a foglalás gombra kattintva. Az adatai ellenőrzése és a fizetési mód megadása után a foglalás véglegesítése gombra kattintva véglegesíti a foglalását, melyről Vevő visszaigazoló e-mailt kap az általa megadott

e-mail címre. A foglalás véglegesítése gomb megnyomásával egyidejűleg Vevő elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

4.1.6 Az online lefoglalt jegyeket a vásárlónak a foglalás befejezésekor online bankkártyával szükséges kifizetnie, fizetés nélkül a jegyvásárlás nem érvényes.

A személyesen lefoglalt jegyek ellenértékét a vásárló a jegypénztárban személyesen készpénzben és bankkártyával teljesítheti.

4.2 Fizetés online bankkártyával

4.2.1 Az online fizetés a OTP Mobil Szolgáltató Kft. Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., a továbbiakban: Fizetési Szolgáltató) rendszerén keresztül történik. A fizetéssel egyidejűleg Vevő elfogadja a Fizetési Szolgáltató általános szerződési feltételeit:

4.2.2 A Vevő a Fizetési Szolgáltató oldalán kiválaszt egy fizetési módot, majd a Fizetési Szolgáltató útmutatásait követve fizet. Az itt megadott adatokat a Fizetési Szolgáltató kezeli, azokat a Szervező nem éri el.

4.2.3 Sikeres fizetést követően a Vevőnek kötelező a Fizetési Szolgáltatótól visszatérni a Webshop oldalára, ahol a fizetés állapotáról és a jegyátvétel részleteiről kap információt.

4.3 Fizetés személyesen a Jegyirodában készpénzben vagy bankkártyával (POS terminál)

4.3.1 Lehetőség van személyes jegyvásárlásra a Mikulásvonat jegyirodában nyitvatartási időben. A jegyirodában a készpénzes fizetésen kívül lehetőség van bankkártyás fizetésre is. A jegyiroda címét és nyitvatartási ideje megtalálható a <http://www.mikulasvonat.hu> honlap Kapcsolat menüpontjában.

4.4 Fizetési visszaigazolás, a szerződés létrejötte

4.4.1 Sikeres online bankkártyás fizetés, személyes jegyvásárlást követően a Webshop visszaigazoló e-mailt küld a vevőnek (a továbbiakban E-ticket), mely tartalmazza a megvásárolt jegyek információit, valamint a megrendelés sorszámát. A Webshop által küldött e-mail nem részvételi jegy, a vonaton történő utazásra és a mesejátékon való részvételre nem jogosít. minden esetben szükséges a visszaigazolással kapott E-ticketet bemutatni vagy elektronikusan, vagy nyomtatott formában.

4.4.2 A Webshop általi visszaigazoló e-maillal jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre Vevő és Szervező között. Szervező köteles a sikeres vásárlást követő 72 órán belül a Vevő által megadott e-mail címre elküldeni az E-ticketet.

4.4.3 Bármilyen okból sikertelen vásárlás esetén a szerződés nem jön létre, visszaigazoló e-mail nem kerül elküldésre.

4.5 E-ticket

4.5.1 A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely kattintható link formájában, vagy csatolt mellékletként, vagy ún. landing page-en keresztül tartalmazza az e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű elektronikus Jegy. Az e-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a Rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan is ellenőrizhetik.

4.5.2 Az e-ticket kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az elektronikus utalvány, illetve az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

4.5.3 Az e-ticketet a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le, és maga nyomtatja ki, azokat nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott e-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható.

4.5.4 A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli. Az e-ticket belépőjegyet a Vásárló köteles kinyomtatva vagy elektronikusan a Rendezvényre magával hozni.

4.5.5 Vásárló tudomásul veszi, hogy az e-ticket-en található vonalkódot a rendezvény szervezője a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrizheti, amely azt azonnal érvényteleníti. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a rendezvény szervezőjének a beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

4.5.6 A rendezvény szervezője döntésének megfelelően egyes rendezvényekre a belépés lehetőségessé válhat a megfelelő "okostelefonnal" rendelkező ügyfelek számára, a telefonjuk felmutatásával is. Ebben az esetben a Szolgáltató a Vásárló által a saját telefonjára letöltött alkalmazás (ún. elektronikus tárca) részére kézbesíti a belépőjegyet.

4.6 Számlázás

4.6.1 Sikeres online bankkártyás fizetést követően Vevő elektronikus számlát kap az általa megadott e-mail címre. Az elektronikus számlát a KBOSS.hu Kft (Székhely: 2000 Szentendre, Táltos utca 22/b, a továbbiakban Számlázási Szolgáltató) állítja ki és küldi el a Vevőnek.

4.6.2 Sikeres helyszíni fizetés esetén Vevő minden esetben nyugtát, vagy kérésére számlát kap a Jegyiroda munkatársától.

4.7 A Jegyek átvétele

4.7.1 A rendezvényre szóló e-ticketet a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le, és maga nyomtatja ki, azokat nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni.

4.7.2 A mikuláscsomag átvételére jogosító jegyet a vevő az érvényes e-ticket leolvasását követően kapja kézhez a jegyet érvényesítő munkatárstól.

5.0 Elállási jog

5.1 A jegyvásárlás a Fizetési Szolgáltató oldalán történő tényleges fizetés, vagy a 4.2 vagy a 4.3 pontokban foglalt pénzügyi teljesítés előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

5.2 A Vevő a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a Rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (pl. 2025. december 5. 17:00) szól. A Szervezőnek az 5.4 pontban leírtak kivételével nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

5.3 A megvásárolt, de be nem váltott jegyek árát a rendezvény után nem térítjük vissza.

5.4 Amennyiben a Vevő nem tudja újra értékesíteni a lemondott / cserélni kívánt jegyet:

- Betegség esetén, orvosi igazolás bemutatása (szkennelve elegendő) ellenében a fel nem használt részvételi jegy árának 50%-át, a mikuláscsomag árának 100%-át térítjük vissza. Az orvosi igazolást a jegy dátumához képest legkésőbb 5 munkanapon belül szükséges benyújtani.
- Kórházi igazolás esetén a fel nem használt részvételi jegy árának 100%-át és a mikuláscsomag árának 100%-át térítjük vissza.
- Egy rendelésből legfeljebb 1 gyermek és 1 kísérő jegy visszatérítésére van lehetőség.
- A tranzakciós díj nem kerül visszatérítésre.
- Egyéb esetekben a Jegyiroda vezetője és az Alapítvány kuratóriuma jogosult bármely mértékű visszatérítésről dönteni.
- Mikuláscsomag jegy árának visszatérítésére csak abban az esetben van lehetőség, ha a korábban már átvett jegyet visszajuttatja a Jegyiroda részére.

A rendezvény elmaradása esetén az összes előre vásárolt jegy árát visszatérítjük.

6.0 Jegyek átruházása

6.1 A Vevő részére Szervező által elküldött e-ticketet Vevő átruházhatja harmadik személy részére. Jegyátvételnél Szervező nem ellenőrzi Vevő személyazonosságát, csak az e-ticketen szereplő adatok valóságát.

6.2 Vevő az e-ticket érvényesítését követően kézhez kapott mikuláscsomag jegyet is átruházhatja harmadik személy részére.

6.3 Vevő tudomásul veszi, hogy az e-ticketet bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem küldi tovább. Az e-ticketet illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károk miatt a Szervezőt nem terheli felelősség.

7 Adatvédelem

7.1 Szervező az online jegyvásárlás során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez és évente 2 alkalommal saját programjainak népszerűsítésére használja fel.

7.2 Bizonyos adatokat a rendelés teljesítése érdekében Szervező a Fizetési Szolgáltató ill. a Számlázási Szolgáltató részére továbbítja.

7.3 Vevő adatainak kezeléséről és a harmadik félnek továbbított adatokról az Adatvédelmi tájékoztató nyújt részletes információkat, mely itt érhető el:

8 Panaszkezelés

8.1 Vevő személyesen a Jegyirodában, vagy e-mailben jelezheti problémáját az e-mail címen magyar vagy angol nyelven. Szervező a beérkezett e-mailek 72 órán belül megválaszolja, illetve megkezdi az esetleges probléma kivizsgálását. Szervező az info@mikulasvonat.hu címre érkező leveleket elektronikus rendszerben, nyilvántartja és megőrzi.

9 Záró rendelkezések

9.1 Hibás adatok helyesbítését Vevő a e-mail címen kérheti. Vevő tudomásul veszi, hogy a jegyvásárlás során helytelenül megadott adatokból (pl. hibás e-mail cím) eredő károkért a Szervezőt nem terheli semmilyen felelősség.

9.2 A Szervező a műsorváltozás jogát fenntartja.

9.3 Rossz időjárási körülmények esetén a Mesejáték megvalósul, a Szervező csapadékos időjárási körülmények esetén is megrendezi a programot.

9.4 A Rendezvényen mindenki saját felelősségére vesz részt.

9.5 Szervező megtagadhatja a Rendezvényre történő belépést vagy a részvételt, ha Vevő súlyos alkoholos vagy kábítószer befolyásoltság alatt áll, továbbá viselkedésével egyértelmű módon zavarja a program zavartalan lebonyolítását.

9.6. A Rendezvényen a résztvevőkről a sajtó képviselői és a szervezők által kép-és hangfelvétel készülhet

9.7. Jelen vásárlói szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.