

# Adatkezelési tájékoztató

## Általános információk

A Diósgyőri Mikulásvonat, a „Diósgyőrért” a Diósgyőri Vár Térségének Fejlesztéséért Közhasznú Alapítvány (Székhely: 3530 Miskolc, Széchenyi u. 8. I/2., Nyilvántartási szám: 05-01-0001977, adószám: 18442173-2-05, a továbbiakban Rendezvény szervező) valamint az UNIVERSITY Sportmarketing Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 3532 Miskolc, Liszt F. u. 16/A, cégjegyzékszám: 05-09-011404, adószám: 13298436-2-05, továbbiakban, mint Adatkezelő) online jegyértékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a vásárlók személyes adatait.

Adatkezelő adatai

<b>Cégnév:</b>	<b>UNIVERSITY Sportmarketing Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
<b>Székhely:</b>	<b>3532 Miskolc, Liszt F. u. 16/A</b>
<b>Adószám:</b>	<b>13298436-2-05</b>
<b>Képviselésében:</b>	<b>Kása Tamás ügyvezető</b>
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@unisport.hu">info@unisport.hu</a>

Rendezvény szervezőjének adatai, mint Adatfeldolgozó:

Az adatkezelő neve: a „Diósgyőrért” a Diósgyőri Vár Térségének Fejlesztéséért Közhasznú Alapítvány

Az adatkezelő címe: 3530 Miskolc, Széchenyi u. 8. I/2.

Az adatkezelő elérhetősége: [diosgyorimikulasvonat@gmail.com](mailto:diosgyorimikulasvonat@gmail.com)

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

GDPR rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pont.

Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Érintettek köre: Rendezvényen résztvevő, jegyvásárló

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: jegyértékesítés vezető munkatársak, továbbá az ügyvezető

A felhasználó vásárlás jóváhagyásakor hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

## A „süti” alkalmazása (cookie)

**Az adatgyűjtés ténye,** a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja: felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
<b>Az érintettek köre</b>	A weboldalt látogató valamennyi érintett.
Az adatkezelés célja	A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
<b>Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje</b>	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig illetőleg kettő évig tartó időszak a google analytics által kiadott szabályozók szerint: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
<b>Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei</b>	Az adatkezelő a süti használatával nem kezel személyes adatokat.
<b>Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése</b>	Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

### Harmadik személyek (Adatfeldolgozók) közreműködése

Adatkezelő informatikai rendszerének üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében külső szolgáltatókat (kézbesítő / online fizetési / számlázó partnerek) vesz igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

A mikulasvonat.hu (a továbbiakban: Webshop) szolgáltatásait igénybe vevő személy (továbbiakban: Felhasználó) tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő által a Webshop felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai szükség szerint átadásra kerülnek:

### A Ticketpro Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1103 Budapest, Kazah utca 8.,

A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, választott járat, létszám, csomagszám, számlázási adatok (számlázási név, adószám, számlázási cím)

Az adattovábbítás célja: A személyes adatokat törvényi előírás alapján kezeli az alábbi esetekben:

- számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv, Áfa tv., Art.)

A személyes adatokat vásárló kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezeli az alábbi esetekben:

- Kapcsolattartás – webes felületen eszközölt érintetti megkeresések megválaszolása
- Marketing cél, látogatói szokások rögzítése, gyűjtése – anonim felhasználó azonosítók (cookie, vagy süti) alkalmazása során

A Ticketpro Hungary Kft. az Adatkezelő szerződött partnere, a Felhasználó általuk használt banki adatait nem tárolja az Adatkezelő rendszere. Ezen adatok szabályszerű kezeléséről és biztonságáról partnerünk a következő linken <https://www.funcode.hu/privacy/> megtalálható nyilatkozatnak megfelelően gondoskodik.

#### **A OTP Mobil Szolgáltató Kft. Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. részére**

A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, számlázási adatok (számlázási név, adószám, számlázási cím)

Az adattovábbítás célja: A OTP Mobil Szolgáltató Kft. által a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

A OTP Mobil Szolgáltató Kft. az Adatkezelő szerződött partnere, a Felhasználó általuk használt banki adatait nem tárolja az Adatkezelő rendszere. Ezen adatok szabályszerű kezeléséről és biztonságáról partnerünk a következő linken: [https://simple.hu/simplecore/uploads/2021/01/adatkezesi-tajekoztato\\_honlapra.pdf](https://simple.hu/simplecore/uploads/2021/01/adatkezesi-tajekoztato_honlapra.pdf) megtalálható nyilatkozatnak megfelelően gondoskodik.

#### **A KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (2000 Szentendre, Táltos u. 22/b.) részére**

A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, számlázási adatok (számlázási név, adószám, számlázási cím)

Az adattovábbítás célja: a végbement tranzakciókról készült elektronikus számlák elkészítése / könyvelése / kézbesítése, ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

A KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az Adatkezelő szerződött partnere, felhasználóink adatainak szabályszerű kezeléséről és biztonságáról a következő linken <https://www.szamlazz.hu/szamla/adatvedelem> megtalálható adatvédelmi irányelveknek megfelelően gondoskodnak.

#### **A MIDMAR Miskolci Idegenforgalmi Marketing Nonprofit Közhasznú Kft. (3530 Miskolc, Széchenyi utca 16.) részére**

A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, választott járat, létszám, csomagszám.

Az adattovábbítás célja: foglalás véglegesítése céljából.

## **A GMM Partner Kft. (3532 Miskolc, Liszt Ferenc utca 16/A) részére**

A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, választott járat, létszám, csomagszám.

Az adattovábbítás célja: foglalás véglegesítése céljából.

**A fent megjelölt Adatfeldolgozók és Adatkezelő valamint a Rendezvény szervezője között rendezvényt megelőzően szerződés jött létre.**

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő által tárolt személyes adatok a tárgyévi rendezvénysorozat záró napját követő öt (5) év elteltével törlésre kerülnek.

Az automatikusan naplózott adatok gyűjtése során keletkezett “.log” fájlok azok keletkezésétől számított öt (5) év elteltével kerülnek törlésre. Amennyiben a szolgáltatással összefüggő jogvita miatt ez szükséges, az egyes számlák és .log fájlok az itt írt határidők követően is, de legfeljebb a jogvita jogerős lezárásáig megőrzésre kerülhetnek.

A “cookie”-k megőrzése és felhasználása tekintetében Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő rendszere használja ezeket a fájlokat, és összekapcsolja Felhasználó beazonosítására szolgáló adataival. Felhasználó kikapcsolhatja ill. törölheti ezeket, de ebben az esetben a webes felület böngészése nehezkesebb lesz.

### **Az adatkezelés során Felhasználót megillető jogok**

Az adatkezelés időtartamán belül Felhasználót megilleti:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- törléshez való jog
- a tiltakozás joga.

Felhasználó az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről a [diosgyorimikulasvonat@gmail.com](mailto:diosgyorimikulasvonat@gmail.com) e-mail címen. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában a GDPR 13. és a 14. cikkben említett és a 15–22. és 34. cikk szerint tájékoztatja Felhasználót a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Felhasználó az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Az érintett **hozzáféréséhez** való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

#### **Törléshez** való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Felhasználó **tiltako**zhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos

érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – Felhasználó hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Felhasználót írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Felhasználó szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

#### **Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával Felhasználó elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.